Договор публичной оферты
на предоставление телекоммуникационных услуг связи для физических лиц

Общество с ограниченной ответственностью «КРЫМ СПЕЦ ТЕЛЕКОМ» (сокр. ООО «КСТ» (далее - **«Оператор связи»**), действующее на основании соответствующих Лицензий, Устава в лице директора Зубковой Владиславы Михайловны, с одной стороны и **Физическое лицо** (далее — **«Абонент»**), с другой стороны, в соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского кодекса РФ, заключили Договор на предоставление услуг связи (далее — **«Договор»**) о нижеследующем:

1. Общие положения

1.1. Данный документ является публичной Офертой ООО «КРЫМ СПЕЦ ТЕЛЕКОМ» (Сокр. ООО «КСТ») (далее — Оператор связи) на основании Лицензий:
-Л030-00114-77/00633820 на Телематические услуги связи;
-Л030-00114-77/00633693 на услуги связи по передаче данных за исключением услуг связи по передачи данных для целей передачи голосовой информации;
-Л030-00114-77/00633768 на услуги связи по предоставлению каналов связи;
-Л030-00114-77/00108414 № 164046 на услуги связи для целей кабельного вещания выданных Федеральной службой по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций, содержат все существенные условия Договора по оказанию Услуг.
1.2. Условия Оферты могут быть приняты лицом, имеющим намерение получать Услуги, предоставляемые Оператором связи, не иначе как путем присоединения к предложенной Оферте в целом. В соответствии с пунктом 2 статьи 437 ГК РФ, в случае принятия изложенных ниже условий и оплаты Услуг физическое лицо, производящее Акцепт этой Оферты, становится Абонентом и Договор считается заключенным.
1.3. В соответствии со статьей 438 ГК РФ, Акцептом, то есть полным и безоговорочным принятием условий настоящего Договора, считается оплата Абонентом Услуг.
1.4. Оператор связи не несет ответственности, а Абонент принимает условие, что в Сети Интернет могут содержаться материалы, выражающие (или отражающие) частное мнение третьих лиц или группы третьих лиц, в том числе: информация откровенно сексуального характера; сведения общественно-политического и социального характера, в которых для Абонента, по его мнению, может содержаться оскорбительная информация.

2. Определения

Абонент — физическое лицо, с которым заключен Договор об оказании Услуг связи.

Абонентская линия — линия связи, соединяющая Абонентское устройство с узлом связи Сети передачи данных Оператора связи.

Абонентская плата — ежемесячный платеж Абонента за поддержание работоспособности организованного для Абонента канала связи в размере, установленном согласно Прейскуранту.

Абонентское устройство — находящееся в законном владении Абонента пользовательское оборудование, обеспечивающее Абоненту доступ к услугам Оператора связи, посредством подключения данного оборудования к Сети Оператора связи.

Акцепт — полное и безоговорочное принятие настоящего Договора путем осуществления Абонентом оплаты Услуг. Акцепт Оферты создает Договор на оказание Услуг.

Блокировка — временное прекращение Оператором связи оказания Услуг по инициативе Абонента при положительном сальдо лицевого счета, осуществляемое в порядке и на условиях, предусмотренных Договором.

Личный кабинет — раздел на сайте Оператора связи, содержащий статистическую информацию об объеме полученных Услуг и текущем состоянии Лицевого счета Абонента. Кроме того, в случае наличия технической возможности, на данной странице может осуществляться подписка Абонента на оказание конкретных Услуг, отказ от них, а также размещаться специальные уведомления Оператора связи в адрес Абонента.

Оператор связи — ООО «КСТ».

Расчетный период — промежуток времени от определенного числа месяца до соответствующего числа следующего месяца. Расчетный период является основной единицей для

проведения Сторонами расчетов. Абонентская плата (Тарифный план) устанавливается из Расчета периода. Продолжительность Расчетного периода составляет 1 (один) календарный месяц, за исключением случаев, предусмотренных Договором.

Перерыв в предоставлении Услуг – случайное прекращение Услуг возникшее из-за отказа или физического повреждения оборудования, программного обеспечения или запланированная приостановка в оказании Услуг ввиду проведения регламентных и иных ремонтных работ.

Прейскурант — действующий систематизированный перечень услуг Оператора связи с ценами, публикуемый на Интернет-ресурсе по адресу**:** kct.me.

Приостановление – временное прекращение Оператором связи оказания Услуг по Договору с отключением от доступа к Сети до устранения предусмотренных Договором обстоятельств, послуживших основанием для непредоставления Услуг.

Сеть (Интернет) — глобальная информационная сеть, объединяющая частные и общественные компьютерные сети, части которой логически взаимосвязаны друг с другом посредством единого адресного пространства, основанного на протоколе TCP/IP.

Тарифный план – совокупность ценовых условий, на которых Оператор связи предлагает пользоваться Услугами по предоставлению доступа в Интернет и другим информационным ресурсам.

Трафик — любая информация, передаваемая через шлюзы и коммутационные узлы с использованием протокола IP.

Услуги – действия, оказываемые Оператором связи, а именно:

а) предоставление Услуг связи по передаче данных: доступа в Интернет, службы электронной почты, службы доступа к информационным ресурсам, доступа к публичным сетевым сайтам;

б) предоставление в постоянное пользование Абонентской линии с поддержанием доступа к Сети передачи данных Оператора связи;

в) услуги связи в соответствии с имеющимися у Оператора связи лицензиями, а также доступа к Услугам связи других, взаимодействующих операторов связи;

г) работы по подключению Абонентского устройства к Сети;

д) услуги по предоставлению доступа к телевизионным каналам оказывает ООО «ТАВРИДА-ТЕЛЕКОМ» на основании заключенного между компаниями Договора №1-6/2018 от «01» июня 2018 года.

3. Предмет Договора

3.1. Предметом Договора является возмездное предоставление Оператором связи Услуг связи на условиях Оферты.

4. Условия предоставления Услуг

4.1. Для заключения Договора на оказание Услуг Абоненту необходимо обратиться к Оператору связи с заявкой на подключение Услуг.

4.2. Оператор связи в срок, не превышающий 30 (тридцати) дней со дня регистрации заявления на подключение, осуществляет проверку наличия технической возможности подключения и информирует об этом Абонента.

4.3. Заключение Договора и оказание Услуг производится только в том случае, если помещения Абонента расположены в зоне обслуживания Оператора связи.

4.4. Обязательным условием оказания Услуг является безусловное принятие условий настоящего Договора Оферты.

4.5. В случае, если в процессе подключения появятся обстоятельства, препятствующие работе, такие как ливневые дожди, шквалистый или ураганный ветер, снегопад, понижения температуры ниже отметки минус 5 градусов по Цельсию и другие природные явления, а также условия, указанные в пункте 10.1 настоящего Договора, или возникнут технические сложности, не зависящие от Оператора связи, то сроки подключения автоматически сдвигаются до времени исчезновения природных явлений или до устранения технических препятствий.

5. Порядок оказания Услуг

5.1. Подключение осуществляется в срок, согласованный при оформлении соответствующего Заказа.

5.2. Подключение Абонента к Услугам производится при условии предоставления беспрепятственного доступа в помещение Абонента.

5.3. Оказание Услуг производится на основании выбранного Абонентом Тарифного плана.

5.4. При подключении Услуг Оператор связи производит ряд последовательных работ, а именно:

а) подведение кабеля и подключение Абонентского устройства к Сети;

б) настройки Абонентского устройства;

в) после окончания настройки Абонентского устройства Оператор связи демонстрирует Абоненту работу Сети.

5.5. Абонент может воспользоваться дополнительными услугами, сервисными и ремонтными работами Оператора связи, перечень и стоимость которых размещены на сайте**:** kct.me.

5.6. Работы по подключению к Услугам считаются надлежащим образом выполненными Оператором связи после подписания Сторонами Акта сдачи-приемки работ (Приложение № 1) или наряда-заказа на выполнение работ, в случае необходимости выполнения работ по наряду.

5.7. В случае, когда для предоставления Услуг в помещении Абонента необходима установка оборудования Оператора связи, оно, с согласия Абонента, устанавливается. Абонент в соответствии со ст.1064 ГК РФ несет ответственность за сохранность данного оборудования.

5.8. Информация или советы, даваемые представителями Оператора связи, не могут рассматриваться как гарантии, поскольку являются консультациями, но не техническим способом обеспечения оказания Услуг.

6. Порядок фиксации Перерыва и возобновление предоставления Услуг

6.1. Услуги оказываются 24 часа в сутки, 7 дней в неделю, без перерывов, за исключением проведения необходимых регламентных или ремонтных работ.

6.2. Оператор связи имеет право на Перерыв в предоставлении Услуг, связанный с заменой оборудования, программного обеспечения или проведения других необходимых работ для поддержания работоспособности и развития Сети.

Регламентные работы проводятся с предварительным уведомлением Абонента за 1 (одни) сутки, путем размещения информации на сайте Оператора связи. Оператор связи не будет нести ответственность за то, что Абонент не ознакомился самостоятельно с информацией о проведении регламентных работ. Продолжительность регламентных работ определяется по усмотрению Оператора связи на основание данных его технической службы. Максимальная продолжительность регламентных работ не может превышать 24 часа в месяц.

6.3. Оператор связи вправе в случае обнаружения экстремальных поломок или сбоев в работе Сети прекратить оказание Услуг без предварительного уведомления Абонента для проведения чрезвычайных работ по устранению таких поломок, но не более чем на 48 часов.

6.4. При возникновении Перерыва в оказании Услуг по вине Оператора связи, выезд специалиста производится за счет Оператора связи.

6.5. В случае, если Перерыв в оказании Услуг произошел по вине Абонента по причине:

- обрыва кабеля внутри помещения Абонента;
- выхода из строя стандартной модульной розетки или установленного оборудования (коммутатора, сетевой карты, устройства радиодоступа и т.п.);
- обрыва/выхода из строя патч-корда;
- изменения сетевых параметров компьютера Абонента, повлекших за собой прекращение доступа к Услуге;
- нестабильной работы/неработоспособности операционной системы на компьютере Абонента;
- повреждения оборудования, установленного Оператором связи у Абонента.

Выезд специалиста оплачивается согласно установленным Тарифам, размещенным на сайте Оператора связи**:** kct.me.

6.6. Перерыв в предоставлении Услуг считается законченным в момент возобновления предоставления Услуг в полном объеме. В случае, если во время Перерыва поступило обращение

Абонента, связанное с Перерывом Услуг, тогда информация о возобновлении Услуг доводится непосредственно до Абонента.

7. Обязанности и Права Сторон

7.1. Оператор связи обязуется:

а) оказывать Абоненту Услуги связи, соответствующие по качеству действующим стандартам, техническим нормам и правилам, лицензиям и условиям настоящего Договора;

б) предоставить Абоненту доступ к Сети, заключающийся в формировании Оператором связи Абонентской линии (прокладка Абонентской линии по квартире не осуществляется, для этих целей выделяется необходимое количество метров линий связи для подключения Абонентского устройства к Сети). После выполнения данных работ Сторонами оформляется Акт сдачи-приемки работ. Работоспособность соединения определяется наличием соответствующего сигнала на Абонентском устройстве и Абонентском порту Оператора связи, а также отсутствием ошибок на Абонентском устройстве;

в) предоставить Абоненту возможность получения консультаций посредством обращения в службу технической поддержки. Объем консультаций ограничивается конкретными техническими вопросами, связанными с оказанием Услуг. Время предоставления консультаций указано на сайте: kct.me;

г) предоставлять по требованию Абонента информацию о состоянии его лицевого счета. Уведомлять Абонента об изменении Тарифов не менее чем за 10 дней до начала введения новых Тарифов путем размещения такой информации на сайте: kct.me;

д) предоставлять Абоненту доступ к Личному кабинету;

е) в случае уведомления Абонентом Оператора связи о неисправностях, препятствующих пользованию Услугами (Перерыв в оказании Услуг), Оператор связи обязуется устранить неполадки в течение 72 часов после получения заявки. В данный срок не включаются выходные (суббота, воскресенье) и нерабочие праздничные дни, согласно действующему законодательству РФ. Фиксация обращений Абонента осуществляется круглосуточно, включая выходные (суббота, воскресенье) и праздничные дни.

7.2. Оператор связи вправе:

а) в одностороннем порядке изменять условия Договора, публикуя уведомления о таких изменениях на Сайте Оператора связи, либо личном кабинете Абонента, не менее чем за 10 (десять) календарных дней до вступления изменений в силу. Продолжение пользования Услугами после уведомления на сайте, будет рассматриваться, как согласие с внесенными изменениями и дополнениями;

б) отключить Абонента от доступа к Сети в случае нарушения им любого из обязательств, предусмотренных пунктом 7.3 настоящего Договора;

в) привлекать к выполнению работ по подключению и/или техническому обслуживанию Абонента третьих лиц в соответствии со ст.706 ГК РФ;

г) отказать Абоненту в подключении Услуг в случае отсутствия технической возможности, в том числе из-за месторасположения помещения Абонента вне зоны обслуживания Оператором связи, а также в случаях, установленных действующим законодательством РФ;

д) прекращать предоставление Услуг на основании условий, указанных в настоящем Договоре;

е) отказать Абоненту в повторном подключении к Услугам после прекращения предоставления Услуг, если предоставление Услуг было прекращено вследствие противозаконных или иных негативных действий Абонента по отношению к другим Абонентам, а также по отношению к Оператору связи в сети Оператора связи и за ее пределами;

ж) на свое усмотрение осуществлять проверку Трафика Абонента на наличие вирусов и других вредоносных программ, но это не является обязанностью Оператора связи.

7.3. Абонент обязуется:

а) принять и соблюдать все изложенные в отношении Абонента требования и положения настоящего Договора;

б) обеспечить доступ персонала Оператора связи в помещения Абонента и в помещения по адресу проведения установочных и эксплуатационных работ в сроки, согласованные Сторонами;

в) в случае необходимости (по требованию представителя Оператора связи), в день предоставления доступа к Услугам подписать документы, подтверждающие предоставление Услуг. При этом любое лицо, предоставившее представителям Оператора связи доступ в помещение к месту размещения Абонентского устройства и подписавшее указанные выше документы, считается уполномоченным на это Абонентом при отсутствии специальной письменной доверенности;

г) обеспечивать сохранность и нести ответственность в случае порчи или утраты оборудования Оператора связи (если таковое имеется), которое установлено у Абонента на правах ответственного хранения. Подтверждением согласия Абонента принять условия ответственности, является подпись в Акте приема-передачи материальных ценностей на ответственное хранение;

д) предоставлять Оператору связи необходимые для оказания Услуг информацию и документы и нести ответственность за достоверность информации и подлинность документов;

е) за свой счет приобрести Абонентское устройство и производить модернизацию или его замену в случае, если Абонентское устройство не обладает (или перестало обладать) необходимыми параметрами для подключения к Сети;

ж) при получении заявлений от третьих лиц, в том числе правообладателей, их представителей, о нарушении Абонентом их прав на использование результатов интеллектуальной деятельности и приравненных к ним средств индивидуализации, Оператор связи вправе, при наличии вступившего в законную силу судебного решения, приостановить доступ Абонента к Услугам до выяснения всех обстоятельств и правовых оснований использования результатов интеллектуальной деятельности и приравненных к ним средств индивидуализации;

з) обеспечить защиту компьютерного оборудования посредством установки антивирусного программного обеспечения, содержать электропроводку в технически исправном состоянии, а также обеспечить заземление электрического оборудования в соответствии с действующими техническими нормами и стандартами;

и) проверить работу Сети и подписать Акт сдачи-приемки работ;

к) информировать Оператора связи о любой неисправности, Перерыве или нарушении в предоставлении Услуг;

л) следить за состоянием своего лицевого счета и своевременно производить оплату оказываемых Услуг авансовым платежом в порядке и на условиях, предусмотренных Договором и Прейскурантом;

м) не использовать каналы связи, предоставленные Оператором связи, для пропуска Трафика от иных операторов и Сетей связи;

н) Абонент обязуется не продавать и не передавать третьим лицам Услуги, оказываемые Оператором связи по настоящему Договору, а также не передавать свои права и обязанности по Договору третьим лицам без предварительного письменного согласия Оператора связи. При несоблюдении данного пункта Договора Оператор связи имеет право в одностороннем порядке расторгнуть Договор;

о) не использовать Сеть для распространения ненужной получателю незапрашиваемой информации (создания или участия в сетевом шуме – «спаме»). В частности, являются недопустимыми следующие действия:

- массовая рассылка несогласованных предварительно электронных писем (mass mailing). Под массовой рассылкой подразумевается как рассылка множеству получателей, так и множественная рассылка одному получателю. Под электронными письмами понимаются сообщения электронной почты, мессенджеров и других подобных средств личного обмена информацией;

- несогласованная рассылка электронных писем рекламного, коммерческого или агитационного характера, а также писем, содержащих грубые и оскорбительные выражения и предложения;

- размещение в любой конференции сообщений рекламного, коммерческого, агитационного характера или сообщений, содержащих приложенные файлы, кроме случаев, когда такие сообщения явно разрешены правилами такой конференции предварительно;

- использование собственных или предоставленных информационных ресурсов (почтовых ящиков, адресов электронной почты, страниц www и т.д.) в качестве контактных координат при

совершении любого из вышеописанных действий, вне зависимости от того, из какой точки Сети были совершены эти действия;

п) не использовать идентификационные данные (имена, адреса, телефоны и т.д.) третьих лиц, кроме случаев, когда эти лица уполномочили Абонента на такое использование. В то же время Абонент должен принять меры по предотвращению использования ресурсов Сети третьим лицам от его имени (обеспечить сохранность паролей и прочих кодов авторизованного доступа);

р) не распространять программное обеспечение, которое может содержать вредоносный код (компьютерные вирусы);

с) не присваивать Абонентским устройствам, подключенным к оборудованию Оператора связи, сетевые адреса отличные от тех, что предоставил Оператор связи или совпадающие с используемыми в Сети Оператором связи;

т) не использовать несуществующие обратные адреса при отправке электронных писем за исключением случаев, когда использование какого-либо ресурса Сети в явной форме разрешает анонимность;

у) не производить перехват и декодирование Сетевых пакетов (сниффинг);

ф) не использовать настройки своих ресурсов таких как:

- открытый ретранслятор электронной почты (open SMTP-relay);
- средства, позволяющие третьим лицам осуществлять неавторизованную работу в Сети (открытые прокси- серверы и т.п.);
- общедоступные широковещательные адреса локальных сетей;
- электронные списки рассылки с недостаточной авторизацией Подписки или без возможности ее отмены;

х) не осуществлять попытки несанкционированного доступа к ресурсам Сети, проведения или участия в Сетевых атаках и Сетевом взломе. В том числе не осуществлять:

- действия, направленные на нарушение нормального функционирования элементов Сети (компьютеров, другого оборудования или программного обеспечения), не принадлежащих Абоненту;
- действия, направленные на получение несанкционированного доступа, в том числе привилегированного, к ресурсу Сети (компьютеру, другому оборудованию или информационному ресурсу), последующее использование такого доступа, а также уничтожение или модификация программного обеспечения или данных, не принадлежащих Абоненту, без согласования с владельцем этого программного обеспечения или администратором данного информационного ресурса;
- передачу на оборудование Сети бессмысленной или бесполезной информации, создающей паразитную нагрузку на это оборудование, в объемах, превышающих минимально необходимые для проверки связности Сетей и доступности отдельных ее элементов;

ц) в целях получения Услуг обеспечить положительный баланс своего счета на протяжении срока действия Договора. В случае достижения отрицательного сальдо лицевого счета, а равно приостановки, блокировки, либо иных причинах, предусмотренных Договором, по которым Услуги не предоставляются, возвратить полученное от Оператора связи оборудование;

ч) при поступлении запроса от Оператора с требованием подтвердить соответствие персональных данных фактического пользователя сведениям, заявленным в Договоре, в трехдневный срок осуществить подтверждение таких персональных данных путем представления Оператору документа, удостоверяющего личность, путем предоставления в офис Оператора.

7.4. Абонент вправе:

а) в любое время отказаться от исполнения настоящего Договора и потребовать его расторжения путем предоставления письменного уведомления в офисе Оператора связи, при условии предварительной полной оплаты Оператору связи фактически понесенных им расходов, связанных с исполнением обязательств по настоящему Договору;

б) получать информацию о поступлении своих денежных средств на счет Оператора связи;

в) получать информацию о сроках проведения регламентных работ;

г) вправе использовать Услуги по своему усмотрению в любое время суток и в любых целях, за исключением запрещенных настоящим Договором, действующим законодательством РФ и иными нормативными правовыми актами.

8. Порядок расчетов

8.1. Заключая настоящий Договор, Абонент, проживающий в частном секторе, берет на себя обязательство внести 100% предоплату за подключение Услуг, состоящую из единовременной платы за подключение Услуг и Абонентской платы за месяц, Оплата производится в безналичной форме или через терминалы самообслуживания по выбору Абонента.

8.2. Абонент, проживающий в многоквартирном доме, оплачивает Услугу подключения в зависимости от адреса нахождения дома и Абонентскую плату за месяц. Оплата производится в безналичной форме или через терминалы самообслуживания по выбору Абонента.

8.3. День подписания Абонентом Заказ-наряда (Акта сдачи – приемки работ, Приложение №1 к данной Оферте) является первым днем начала предоставления Услуг в соответствии с выбранным Тарифным планом.

8.4. При оформлении Абонентом платежных документов необходимо в обязательном порядке указывать свой идентификатор. Способы оплаты размещены на сайте Оператора связи**:** kct.me.

8.5. При оплате Услуг по безналичному расчету обязательства Абонента считаются выполненными на дату поступления к Оператору связи банковской информации и документации, позволяющей индивидуализировать платеж Абонента.

Оператор связи не несет ответственность за несвоевременное или неполное поступление банковской информации и документации в адрес Оператора связи.

8.6. Стоимость Услуг включает в себя:

а) ежемесячный платеж за предоставление Абонентской линии;

б) платежи за дополнительный Трафик, превышающий включенный в стоимость Абонентской платы Тарифных планов с помегабайтной оплатой;

в) платежи за дополнительные услуги и/или выполняемые работы, а также иные платежи, предусмотренные Прейскурантом.

8.7. Размер платежей, предусмотренных настоящим Договором, устанавливается действующими Тарифными планами и Прейскурантом Оператора связи. В Тарифные планы не входит размер платежей, оплачиваемых Абонентом в пользу третьих лиц, при оплате Услуг Оператора связи (банковских комиссий, комиссий платежных систем и т.д.).

8.8. Абонент оплачивает все платежи в соответствии с выбранным Тарифным планом предоплатой. При нарушении Абонентом сроков оплаты в соответствии с Договором, в том числе достижения отрицательного сальдо лицевого счета (недостаточности средств на лицевом счете для оказания Услуг), Оператор связи вправе приостановить оказание Услуг по Договору с отключением от доступа к Сети.

8.9. Абонентская плата однократно списывается с лицевого счета Абонента не позднее дня начала Расчетного периода и возврату не подлежит.

8.10. Абонент самостоятельно осуществляет контроль состояния своего лицевого счета. Данная информация находится в Личном кабинете.

8.11. В случае нарушения требований, указанных в пункте 7.3 Договора, Оператор связи вправе приостановить оказание Услуг с отключением Абонента от доступа к Сети. Договор прекращает свое действие в случае отрицательного сальдо лицевого счета на протяжении двух и более Расчетных периодов.

8.12. Абонент на основании ст.1064 ГК РФ несет ответственность за сохранность установленного Оператором связи оборудования. В случае прекращения получения Услуг по Договору Абонент обязан без промедления вернуть полученное Оборудование в рабочем состоянии, а в случае порчи или утраты компенсировать полную стоимость, указанную в Акте приема-передачи материальных ценностей переданных на ответственное хранение, если таковое имеется в пользовании Абонента.

8.13. Переход на другой Тарифный план осуществляется только при наличии письменного заявления и только по окончании предыдущего Расчетного периода. Последним днем подачи заявки является 25-е число текущего Расчетного периода. Изменение Тарифного плана производится с первого числа календарного месяца.

8.14. Отчетным Расчетным периодом по настоящему Договору является календарный месяц, который начинается первым числом и заканчивается последним числом месяца, в течение которого были предоставлены Услуги. За месяц, в котором производится подключение, Абонентская плата взимается пропорционально количеству оставшихся до конца месяца дней.

8.15. Финансовая документация для Абонента формируется Оператором связи в соответствии с действующим законодательством РФ.

9. Порядок оказания Услуги «Блокировка»

9.1. Оказание данной Услуги возможно в случае, если Абонент не пользовался/ не планирует пользоваться Услугами Оператора связи в течение одного или нескольких полных Расчетных периодов, что должно быть подтверждено отсутствием Трафика от Абонента в течение указанного промежутка времени.

9.2. Заявление на Услугу «Блокировка» должно быть предоставлено Оператору связи до 25 числа текущего месяца.

10. Основания освобождения от ответственности

10.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по Договору, если такое неисполнение явилось следствием действия следующих обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор): наводнение, пожар, землетрясение и иные природные явления, военные действия, акты или действия государственных органов и органов местного самоуправления, препятствующие исполнению обязательств по Договору, при условии, что такие обстоятельства возникли после заключения Договора и непосредственно повлияли на их исполнение.

10.1.1. Событием чрезвычайного характера является также нарушение связи из-за повреждения действующего оборудования третьих лиц, имеющих причастность к обеспечению технической возможности доступа Абонента в сеть Интернет.

10.2. При наступлении обстоятельств непреодолимой силы срок исполнения обязательств по настоящему Договору отодвигается соразмерно времени, в течение которого продолжают действовать такие обстоятельства, без возмещения каких-либо убытков.

10.3. В случаях, находящихся вне сферы контроля Оператора связи, он не будет нести ответственности по Договору:

а) за качество услуг других организаций, к которым Абонент получил доступ посредством Услуг Оператора связи;

б) за качество линий связи, используемых Абонентом, предоставляемых другими организациями;

в) за любые случаи искажения информации и задержки в оказании Услуг, вызванные технологическими причинами объективного характера (включающие в себя повреждения и профилактические работы на магистральных каналах);

г) за качество, содержание, соответствие законодательству РФ информации, полученной или переданной Абонентом посредством Услуг Оператора связи;

д) за ухудшение соединений (разъединение, помехи) или прекращение доступа к Сети, и за другие ухудшения качества связи, из-за использования Абонентом неисправного или не имеющего обязательных сертификатов Госстандарта РФ оборудования, а также при использовании Абонентом нелицензионного программного обеспечения, если такая лицензия предусмотрена разработчиком соответствующего программного обеспечения, использующегося для доступа к Услугам Оператора связи;

е) за убытки, которые могут возникнуть у Абонента по причине несанкционированного использования его канала доступа;

ж) за убытки, понесенные Абонентом в результате использования или невозможности использования Услуг, или понесенные в результате ошибок, пропусков, перерывов в работе, удаления файлов, изменения функций, задержек в работе при передаче данных, и т.п.;

з) за любые расходы Абонента или ущерб, который может быть нанесен Абоненту, вследствие прямого или косвенного использования сети Интернет. Всю ответственность за оценку точности, полноты и полезности любых мнений, оценок, услуг и другой информации, качества и свойств товаров, предоставляемых через Услуги или Интернет, принимает на себя Абонент.

11. Порядок разрешения разногласий

11.1. Стороны должны принимать необходимые меры к тому, чтобы любые спорные вопросы, разногласия либо претензии, которые могут возникнуть из условий Договора, были

урегулированы путем переговоров.
11.2. При неисполнении или ненадлежащем исполнении Оператором связи своих обязательств по Договору Абонент обязан до обращения в суд направить Оператору связи письменную мотивированную претензию с указанием предъявляемых к Оператору связи требований. К претензии прилагаются необходимые для рассмотрения претензии документы, в которых должны быть представлены доказательства неисполнения или ненадлежащего исполнения обязательств по Договору.
11.3. Претензии рассматриваются Оператором связи в срок не более 60 (шестидесяти) дней с момента регистрации даты претензии.
11.4. Спор может быть передан Абонентом на рассмотрение суда только после соблюдения досудебного (претензионного) порядка в соответствии с Федеральным законом от 7 июля 2003 г. № 126-ФЗ «О связи».
11.5. В случае неурегулирования спора во внесудебном порядке, Стороны определили договорную подсудность по юридическому адресу Оператора связи.

12. Срок действия договора

12.1. Договор действует с момента полного и безоговорочного принятия условий и действует бессрочно.
12.2. Условия Договора могут быть изменены, а сам Договор прекращен по основаниям, указанным в Договоре, либо действующим законодательством РФ.

13. Согласие на обработку персональных данных

13.1. Под обработкой персональных данных Абонента (субъекта персональных данных) понимаются действия (операции) Оператора связи с персональными данными, включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных.
13.2. Целью предоставления Абонентом персональных данных и последующей обработки их Оператором связи является:

- получение Абонентом Услуг Оператора связи;
- исполнение договора на оказание услуг;
- оказание консультационных и информационных услуг при помощи Контакт-центра Оператора связи;
- исполнение требований законодательства РФ.

13.3. Заключение настоящего Договора Абонентом признается Сторонами, как согласие Абонента, исполненное в простой письменной форме, на обработку следующих персональных данных: фамилии, имени, отчества; даты рождения; почтовых адресов (по месту регистрации и для контактов); номера основного документа, удостоверяющего личность Абонента, сведений о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе; номеров телефонов; номеров факсов; адресов электронной почты (E-mail); при необходимости, в интересах Абонента, состав персональных данных, может быть дополнен сведениями, которые необходимы для реализации условий Договора на оказание Услуг.
13.4. Абонент, в целях исполнения настоящего Договора, предоставляет Оператору связи право осуществлять следующие действия (операции) с персональными данными с соблюдением мер, обеспечивающих защиту персональных данных от несанкционированного доступа:

- сбор и накопление;
- хранение в течение срока действия Договора и не менее, чем установленные нормативными документами сроки хранения отчетности, но не менее трех лет, с момента даты прекращения действия Договора;
- уточнение (обновление, изменение);
- использование;
- уничтожение;
- обезличивание.

В случае если Оператор связи считает, что принятые им меры не могут обеспечить полную защиту персональных данных, Абонент соглашается с тем, что его персональные данные будут

переданы в обезличенном виде, в случае, если это не повлечет за собой неработоспособность Услуг Абонента.

13.5. Отзыв согласия на обработку персональных данных может быть осуществлен путем направления Абонентом соответствующего распоряжения в простой письменной форме в адрес Оператора связи.

13.6. Оператор вправе привлекать третьих лиц к выполнению юридических и иных действий, связанных с оказанием Услуг Абоненту.

13.7. Передача персональных данных Абонента:

13.7.1. Передача персональных данных Абонента осуществляется Оператором исключительно для достижения целей, определенных письменными договорами между Абонентом и Оператором связи.

13.7.2. Передача персональных данных Абонента третьим лицам осуществляется Оператором только на основании соответствующего договора, существенным условием которого является обязанность обеспечения третьим лицом конфиденциальности персональных данных Абонента и безопасности персональных данных при их обработке.

Данное положение не распространяется в случае обезличивания персональных данных и в отношении общедоступных персональных данных.

13.7.3. Предоставление персональных данных конкретного Абонента Контакт-центру Оператора осуществляется по запросу Контакт-центра при обращении Абонента в Контакт-центр за технической поддержкой, при информировании Контакт-центром Абонента об акциях и мероприятиях Оператора связи.

13.7.4. Контакт-центру предоставляются следующие персональные данные Абонента: фамилия, имя, отчество, адрес точки подключения, контактные телефоны.

Юридические адреса и реквизиты сторон.

Оператор связи:

ООО «КСТ»
юр. адрес: 295001, Республика Крым,
г. Симферополь, ул. Пролетарская/пер. Тихий, д. 4/2
почт. Адрес: тот же
ИНН 9102235135
КПП 910201001
ОГРН 1179102024342
Р/С 40702810622910001049
К/С 30101810145250000411
БИК 044525411
Филиал "Центральный" Банка ВТБ (ПАО)
Тел.: +79181711115
E-mail.: fin@kct.me

Директор

_____/ Зубкова В. М./

Абонент:

Реквизиты Абонента в Договоре отсутствуют согласно п.1.2. Договора и отображаются в Приложении №1 к Договору.

Приложение №1 к договору публичной оферты
на предоставление телекоммуникационных услуг связи для физических лиц

ЗАКАЗ - НАРЯД
на выполнение работ по подключению к сети Оператора связи
(Акт сдачи-приемки работ)

1. Параметры подключения объекта
Адрес предоставления услуги:

Город/поселок							
Улица							
Дом		Корпус		Строение		Квартира	

Отношение Абонента к подключаемому объекту*: собственник, арендатор, третье лицо
Количество подключаемых линий*: 1, другое _____
Тип используемого кабеля*: витая пара UTP5 (5e), оптический кабель
Владелец кабеля*: Провайдер**,** Абонент
Разграничение ответственности за обслуживание кабеля (замена кабеля и его сохранность)*: Оператор связи, Абонент
Тип оконцовки кабеля*: коннектор RJ45, оптический пигтейл SC, _____
Тип подключаемого клиентского оборудования*: персональный компьютер, другое _____

2. Персональная информация о Абоненте

Лицевой счет			
Логин		Пароль	
Телефон	+7 ( )	E-mail	

3. Доступ к сети Провайдера:
Физический протокол соединения: Ethernet
Технология подключения (способ подключения)* ETHERNET ☐ PON ☐ FTTH ☐
Скоростной режим:* до 100 Мбит/ 1 Гбит / 10 Гбит /
Контакты: Веб-сайт: www.kct.me; Телефон службы тех. Поддержки: +79181711115
*** - нужное подчеркнуть.**
Настоящим я принимаю и подтверждаю, что ознакомлен, согласен и присоединяюсь к Публичному договору-оферты о предоставлении телекоммуникационных услуг ООО «КСТ». Настоящий Заказ-наряд оформляется в двух экземплярах, по одному для Абонента и ООО «КСТ», и является единственным документом, подтверждающим факт заключения вышеуказанного договора.

Я, нижеподписавшийся, настоящим даю свое согласие ООО «КСТ» в соответствии с Федеральным законом № 152-ФЗ от 27.07.2006г. «О защите персональных данных» на обработку моих персональных данных, включая сбор, запись, накопление, хранение, обновление, изменение, использование, уточнение (обновление, изменение),блокирование, удаление, уничтожение, в т.ч. фамилии, имени, отчества, адреса (места предоставления услуги и регистрации), даты рождения, номера основного документа, удостоверяющего личность, сведений о дате его выдачи и выдавшем органе, контактного телефона, электронный почтовый адрес в целях исполнения настоящего договора (включая настройку оборудования, техническую поддержку, расчеты), а также для организации обратной связи (обратного звонка) с целью консультации по дополнительным товарам и услугам оператора и содействия в заключении дополнительных соглашений, в соответствии с п.5 ч.1 ст.6 152-ФЗ. Согласие действует в течение 3 лет после расторжения Договора. Согласие может быть отозвано Пользователем путем направления ОПЕРАТОРУ уведомления с пометкой «Отзыв согласия на обработку персональных данных» одним из следующих способов:- вручение лично ОПЕРАТОРУ;- ценным письмом с описью вложения по адресу ОПЕРАТОРА: 295001, Республика Крым, город Симферополь, Пролетарская ул, д. 4/2; - электронным письмом на адрес электронной почты ОПЕРАТОРА support@kct.me. При этом, обработка имеющихся персональных данных может быть продолжена, если не отпадут иные установленные законом основания для такой обработки.
С Публичным договором-оферты, Тарифами ООО «КСТ» ознакомлен, согласен и присоединяюсь к ним.
Достоверность личных сведений, указанных в настоящем Заказ-наряде подтверждаю.

3. Реквизиты сторон:

Оператор связи:

ООО «КСТ»
юр. адрес: 295001, Респ. Крым, г. Симферополь,
ул. Пролетарская/пер. Тихий, д. 4/2
почт. Адрес: тот же
ИНН 9102235135
КПП 910201001
ОГРН 1179102024342
Р/С 40702810622910001049
К/С 30101810145250000411
БИК 044525411
Филиал "Центральный" Банка ВТБ (ПАО)
Тел.: +79181711115
E-mail.: fin@kct.me

Директор

_____/ Зубкова В. М./

Абонент:

ФИО:
_____
_____
_____
Дата рождения «_____» _____,_____ г
Адрес Регистрации (прописка):
Город _____
Ул./пер. _____
Дом №_____ кв._____
Паспорт:_____№_____
Кем выдан _____
_____
Код подразделения _____
когда _____

Подпись _____/_____/